

RISOLUZIONE

Oggetto: Emergenza occupazionale – tutela di circa 300 lavoratori del customer care Enel operanti nel Comune di Reggio Calabria. Obbligo di rispetto della clausola sociale e della territorialità della sede di lavoro

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 44 co. 3, 4 e 5 del Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento del Consiglio Comunale e delle Commissioni consiliari del Comune di Reggio Calabria.

PREMESSO CHE:

- nel territorio del Comune di Reggio Calabria operano stabilmente circa 300 lavoratrici e lavoratori del customer care Enel, la cui attività rappresenta una fonte di reddito essenziale per centinaia di famiglie reggine;
- la continuità occupazionale di tali lavoratori è elemento fondamentale per la tenuta sociale, economica e occupazionale della città;

CONSIDERATO CHE:

- le recenti procedure di gara e i processi di riorganizzazione avviati da Enel e dalle società appaltatrici pongono a rischio immediato e concreto i 300 posti di lavoro presenti nel Comune di Reggio Calabria;
- tali procedure non garantiscono il pieno rispetto della clausola sociale e della territorialità della sede di lavoro, prospettando trasferimenti forzati o l'esclusione di parte del personale attualmente impiegato;
- l'utilizzo di automazione e intelligenza artificiale viene prospettato come strumento di efficientamento, ma nei fatti rischia di tradursi in una riduzione dell'occupazione e in un peggioramento delle condizioni di lavoro;

RILEVATO CHE:

- la clausola sociale prevista dal CCNL delle Telecomunicazioni e dalla normativa nazionale vigente costituisce un obbligo giuridico inderogabile, volto a garantire la continuità occupazionale nei cambi di appalto;
- il principio di territorialità della sede di lavoro è parte integrante della tutela occupazionale e il suo mancato rispetto equivale a un licenziamento indiretto;
- Enel, in quanto società a controllo pubblico, ha una responsabilità sociale diretta nei confronti dei territori in cui opera e dei lavoratori coinvolti;

RITENUTO CHE:

- la perdita anche parziale dei 300 posti di lavoro nel Comune di Reggio Calabria configurerebbe una vera e propria emergenza sociale, con ricadute gravi e immediate sul tessuto cittadino;
- il Comune di Reggio Calabria ha il dovere istituzionale di intervenire con determinazione, ponendo la tutela del lavoro e della dignità delle persone come priorità assoluta;

ESPRIME

- totale e incondizionato sostegno alle lavoratrici e ai lavoratori del customer care Enel operanti nel Comune di Reggio Calabria;
- una ferma e netta opposizione a qualsiasi procedura che riduca l'occupazione, eluda la clausola sociale o violi il principio di territorialità;

IMPEGNA

il Sindaco e la Giunta Comunale:

1. Ad attivare immediatamente un'interlocazione formale, diretta e documentata con Enel, finalizzata a ottenere garanzie vincolanti sul mantenimento integrale dei 300 posti di lavoro nel Comune di Reggio Calabria;
2. A trasmettere il presente atto al Consiglio Regionale della Calabria, sollecitando l'apertura di una vertenza regionale sul comparto customer care e CRM/BPO, con l'obiettivo di attivare strumenti di politica attiva del lavoro, promuovere piani di riqualificazione professionale e tutelare i poli occupazionali presenti nel territorio calabrese.
3. A sollecitare il Governo nazionale e il Ministero delle Imprese e del Made in Italy affinché venga convocato il tavolo nazionale di crisi del settore CRM/BPO, per governare i processi di digitalizzazione salvaguardando l'occupazione;
4. A pretendere, quale condizione non negoziabile, il pieno e inderogabile rispetto della clausola sociale e della territorialità della sede di lavoro, escludendo qualsiasi ipotesi di trasferimento forzato o riduzione occupazionale;
5. A promuovere un tavolo istituzionale con Enel, le organizzazioni sindacali e gli enti competenti, al fine di salvaguardare l'occupazione e la continuità lavorativa sul territorio reggino;
6. A informare tempestivamente il Consiglio Comunale sugli esiti delle interlocazioni avviate.

I Consiglieri Comunali di Forza Italia
Antonino Maiolino
Milia Federico Andrea
Vizzari Roberto
Zimbalatti Antonino
Anghelone Saverio

R.E. 22/01/2026