

Egr. Sig. Francesco Bisaccia
Via Borgo Palazzo, 119
24125 – Bergamo
Frabis2002@virgilio.it

OGGETTO: CANCELLAZIONE DEL VOLO J7 8011 (DNM 8011) DA BERGAMO ORIO AL SERIO A REGGIO CALABRIA DEL 15/08/2016. NOSTRO RIFERIMENTO 32499.

Facendo seguito alla nostra precedente comunicazione numero 61701/EBG del 13/06/2016 ed alla sua e-mail del 15/06/2016, con cui trasmetteva copia del reclamo presentato alla compagnia Denim Air, da cui emerge che la prenotazione è stata effettuata in data 17/02/2016, si comunica quanto segue.

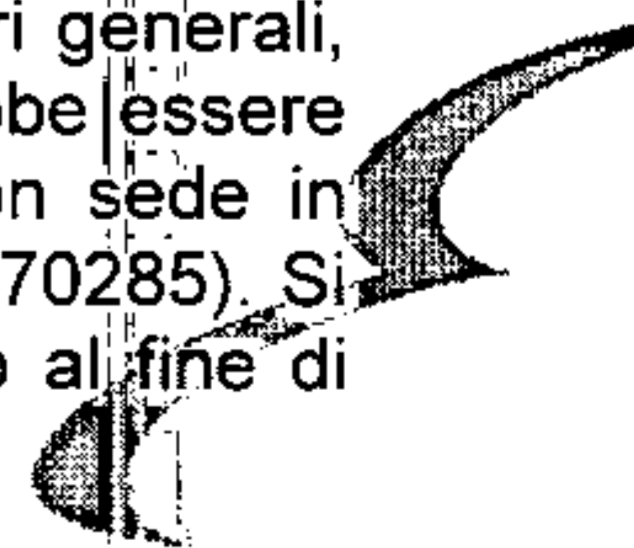
Come già riportato nella suddetta nota, la compagnia aerea Denim Air ha cancellato l'intera programmazione dei voli DNM 8021 (ex DNM 8011) in data 30/12/2015, come da comunicazione pervenuta lo stesso giorno da Assoclearance.


In merito ad una eventuale richiesta di rimborso del biglietto non utilizzato, considerato che ENAC è stato individuato quale organismo responsabile della verifica del rispetto del Regolamento Europeo n. 261/2004 da parte dei Vettori Aerei Operativi, e considerato che la compagnia aerea ha cancellato il volo DNM 8021 (ex DNM 8011) da Bergamo a Reggio Calabria in data 30/12/2015, si comunica che il Vettore Aereo Operativo Denim Air non può essere ritenuto responsabile, ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo n. 261/2004, della eventuale vendita dei biglietti operati da terzi, nel caso di specie dalla Società AirSud s.r.l., in date successive alla comunicazione di cancellazione e per voli per cui non è stata avanzata alcuna nuova richiesta di programmazione.

Pertanto, avendo svolto l'iter istruttorio di competenza, in seguito al quale non è stata accertata alcuna violazione da parte del Vettore, ai sensi del Regolamento Europeo citato, la scrivente archiverà la sua istanza.

Si sottolinea inoltre che, ai sensi dell'articolo 12 del citato Regolamento, resta comunque salvo il diritto del passeggero di chiedere rimborsi e/o risarcimenti accessori, nei confronti del Vettore Aereo ed anche nei confronti di terzi, quali la società AirSud srl, ricorrendo nelle opportune sedi legali.

A tale proposito si informa infine, come raccomandato dalla Commissione dell'U.E. – Direzione Generale per l'Energia ed il Trasporto – Direzione A – Affari generali, che qualora ritenesse opportuno ottenere un'assistenza giuridica, potrebbe essere utile contattare il Centro Europeo dei Consumatori "ECC-Net Italia" con sede in Viale degli Ammiragli, 91 - 00136 Roma (Tel. 06 44238090 – Fax 06 44170285). Si tratta di una associazione finanziata dagli Stati membri dell'U.E. proprio al fine di





agevolare i cittadini dei Paesi membri per i reclami "transfrontalieri", che riguardano
cioè ditte e società – quali la compagnia Denim Air - con sede legale in un Paese
dell'Unione Europea diverso da quello di residenza del reclamante.

Cordiali saluti.

Il Responsabile
Filippo Reitano
